



Nieuwegein, 31 januari 2012

Per 1 februari 2012 gaat er wat veranderen bij FlexFront. Veranderingen die ons streven naar optimale *service waar u blij van wordt* nog beter in de hand werken.

Nieuwe samenwerkingsovereenkomst per 1 januari 2012

Eerder hebben wij u bericht over de nieuwe samenwerkingsovereenkomst waarin een nieuwe bepaling is opgenomen die u minder rompslomp gaat opleveren. Ook hebben wij een lijst toegevoegd waarin u kunt aangeven met welke geldverstrekkers u in het FlexFront arrangement wilt samenwerken. Het is prettig om te ervaren dat velen van u de nieuwe [samenwerkingsovereenkomst](#) al getekend heeft geretourneerd.

Heeft u dat nog niet of heeft u nog geen aanstelling en wilt u wel met ons samenwerken? Dat kan! Klik [hier](#) voor de samenwerkingsovereenkomst. U kunt dit ondertekenen en digitaal retourneren naar samenwerken@flexfront.nl. Had u al een aanstelling bij FlexFront? Dan volstaat de ondertekening van deze samenwerkingsovereenkomst en hoeft u de bescheiden die in de overeenkomst staan vermeld niet bij te voegen. Werkte u nog niet eerder samen met ons? Dan ontvangen wij die bescheiden graag van u.

Heeft u vragen? Neemt u dan contact met ons op via samenwerken@flexfront.nl of belt u met Kevin van den Heuvel op 030 - 600 51 23 of Jan Willem van den Noort 06 - 316 20 806.

Fair business

"Wij zijn gratis. Dat zal u bekend zijn. We hebben het hard genoeg van de daken geschreeuwd. Maar wat betekent dat eigenlijk? Wat zit er achter deze strategie?"

Met deze zin opende ik vorige week de column om een dilemma met u te bespreken en een kostenvergoeding te gaan vragen voor offertes die na aanvraag toch niet geaccepteerd worden door de cliënt.

Met trots en blijdschap heb ik de enorme hoeveelheid reacties, die naar aanleiding van deze column zijn binnen gekomen, aanschouwd. De kracht van samenwerking en een open dialoog is maar weer eens aangetoond.

Ook blij zijn wij met uw antwoorden. Op één reactie na bent u allen positief en kunnen wij stellen dat u het meer dan terecht vindt dat wij kosten in rekening brengen als de cliënt de hypotheekofferte niet accepteert. Ook met de voorgestelde hoogte was u het meer dan eens en een groot deel van u vond dit zelfs nog aan de lage kant.

We hebben nu besloten om ons voorstel nu inderdaad per 1 februari 2012 in te voeren. Vanaf deze datum zullen wij € 75,- (vrijgesteld van b.t.w.) in rekening brengen als uw cliënt de hypotheekofferte niet ondertekend retour stuurt. Deze kosten zullen wij in rekening courant boeken en aan het eind van elke maand met u verrekenen via een automatische incasso. Hiertoe is het belangrijk dat u de nieuwe [samenwerkingsovereenkomst](#) tekent (mits u dat nog niet gedaan heeft).

Uiteraard brengen wij deze annuleringskosten **niet** in rekening als het dossier niet doorgaat na ondertekening van de hypotheekofferte i.e. door acceptatietechnische oorzaken.

Onze dienstverlening is kosteloos en blijft dit ook!

En dan nog even dit....

Het gaat goed met FlexFront. We zijn sterk gegroeid het afgelopen jaar. Door deze groei krijgen wij een steeds grotere inkoopkracht en kunnen wij u op continue basis regelmatig commerciële actiekortingen bieden binnen ons arrangement

Abn Amro	:	Minimaal 0.2% commerciële rentekorting
Florius	:	Favorieten tot 0.2% rentekorting (momenteel in veelvoud aanwezig)
ING	:	Wildcards 0.1% rentekorting en mogelijkheid hogere rentekorting door uitruil intermediairvergoeding

NN : Hogere uitruilkorting bij de verbeterde
spaarhypothek op basis van
verlaagde afsluitkosten van 0.4%

WUH : Hogere uitruilkorting op basis van verlaagde
afsluitkosten van 0.8%

Vraag Kevin v.d. Heuvel naar de mogelijkheden. Bel: 030- 600 51 23,
Twitter @KevinFlexFront of mail naar samenwerken@flexfront.nl

Wij wensen u een goede business toe en graag tot binnenkort,

Antoinette Wessels
Namens team FlexFront

*Service waar u
blij van wordt*

Dukatenburg 84b
3437 AE Nieuwegein
T: 030 - 600 51 20
F: 030 - 600 51 28
W: www.flexfront.nl

Volg ons op:

Facebook: www.facebook.nl/flexfront
Twitter: www.twitter.com/flexfront
Linkedin: FlexFront Service Partner