



Nieuwegein, 6 oktober 2011

Persbericht

FlexFront Service Partner HDN gecertificeerd

FlexFront is HDN gecertificeerd. Vanaf heden worden aanvragen digitaal verstuurd en verwerkt. FlexFront maakt gebruik van Faster Forward Elements. Dit, gecombineerd met communicatie via HDN zorgt ervoor dat het totale proces efficiënter, eenvoudiger, sneller en kwalitatief beter verloopt.

FlexFront kreeg de HDN certificering snel toegewezen, doordat de Elements omgeving zeer professioneel is ingericht. Hierdoor voldoet FlexFront aan alle eisen van HDN om het certificaat te verkrijgen. Door de functionaliteiten van Elements, gecombineerd met communicatie via HDN, ontstaan er nieuwe mogelijkheden om de service van FlexFront naar een nog professioneler niveau te brengen.

Aanvragen worden nu digitaal verzonden naar FlexFront. Bij FlexFront zelf worden de offertes direct in het Elements dossier geplaatst en kan de service partner de aanvragen eenvoudiger en sneller verwerken. Handmatige acties en dubbele invoer van gegevens is hierdoor verleden tijd. Ook de kwaliteit van de aanvragen blijft op een hoog niveau, doordat deze vanuit de adviessoftware '1 op 1' worden verzonden. Aanvragen zijn dus altijd compleet en correct. Ook banken accepteren aanvragen via HDN sneller, waardoor een aanvraag zelfs binnen 30 minuten afgehandeld kan zijn!

Naast tijdswinst, een efficiënter werkproces, snellere verwerking van aanvragen en een hoger service niveau kan FlexFront haar processen nu nog verder optimaliseren door middel van digitale documentverwerking en het automatisch genereren van stukkenlijsten enzovoorts. De verhoging van dit serviceniveau kent dus niet alleen voordelen voor FlexFront, ook de aangesloten tussenpersonen en de eindklant hebben absoluut profijt van deze ontwikkeling.

Noot voor de redactie

Voor aanvullende informatie over deze samenwerking kunt u zich wenden tot Antoinette Wessels via 06-208 36907 of a.wessels@flexfront.nl.

FlexFront Service Partner

Dukatenburg 84b-4

3437 AE NIEUWEGEIN

T 030 – 600 51 20

M a.wessels@flexfront.nl

F 030 - 600 51 25

W www.flexfront.nl