

## **Beëindiging activiteiten FlexFront Partners (vm Woontrust)**

Met ingang van 1 januari worden de activiteiten van FlexFront Partners beëindigd. Met onderstaande opsomming van vragen en antwoorden geven wij u inzicht in de consequenties van deze beëindiging.

### **Van welke arrangementen kan ik na 1 februari 2012 nog gebruik blijven maken?**

In oktober 2011 hebben wij u schriftelijk geïnformeerd over de mogelijkheid van het overhevelen van uw aanstelling van FlexFront Partners naar FlexFront. Aansluitend heeft u hier nog een digitale mailing over ontvangen. Ten aanzien van de hypotheekarrangementen vervalt de mogelijkheid voor Aegon en Delta Lloyd. Ten aanzien van een aantal specifieke arrangementen verwijzen wij naar het vervolg van de vraag- en antwoordlijst.

### **Hoe verloopt de uitbetaling van provisie vanaf 1 februari 2012?**

Vanzelfsprekend blijft u recht houden op uw provisie. Wij blijven de provisie maandelijks uitkeren. Wij zullen op enig moment overstappen naar een halfjaarlijkse uitkering. U ontvangt hierover later nog een definitieve ingangsdatum.

### **Is het arrangement IQ Woon na 1 februari 2012 niet meer beschikbaar?**

Niet onder het label IQ Woon. Echter wel via FlexFront met het label Special Living. Dit geldt ook voor tweede en/of vervolg hypotheek op een eerste IQ Woon (Spar)Hypotheek.

### **Is het mogelijk om na 1 februari 2012 nog Consumptief Krediet via Credivance en/of Interbank af te sluiten?**

Eind oktober 2011 hebben wij alle tussenpersonen met een kredietportefeuille geïnformeerd over de nieuwe samenwerking met MoneyCare. Met ingang van 1 december 2011 is, zonder uw tegenbericht, uw portefeuille overgeheveld naar MoneyCare. U kunt met ingang van 1 december 2011 via MoneyCare uw consumptieve financieringen aanvragen.

Contactgegevens MoneyCare

Algemeen telefoonnummer 078-6321210

E-mail [info@moneycare.nl](mailto:info@moneycare.nl)

Internet: [www.moneycare.nl](http://www.moneycare.nl)

### **Kan ik na 1 februari 2012 nog Waardevol Woonlasten verzekeringen afsluiten?**

Het Waardevol arrangement is overgenomen door FlexFront. Via FlexFront houdt u de beschikking over het Waardevol arrangement. Op de site van FlexFront – onderdeel Servicepartner\Waardevol – treft u alle informatie aan alsmede de link naar het extranet van Callas.

Indien u met uw huidige login geen nieuwe aanvragen kunt verwerken dan verzoeken wij u in te loggen met de volgende gegevens:

Gebruikersnaam: FlexFront

Wachtwoord: Berekening

Na ontvangst door Callas van uw aanvraag zullen zij uw oude portefeuille samenvoegen met de nieuwe aanvragen en ontvangt u een persoonlijke login.

**FlexFront Partner Bankgarantie**

Dit is de bankgarantie van Nationale Waarborg. Dit label komt per 1 februari 2012 te vervallen. Uw aanstelling wordt automatisch omgezet naar een rechtstreekse verbintenis met Nationale Waarborg. Vanaf die datum kunt u rechtstreeks uw bankgarantie bij Nationale Waarborg aanvragen.

**Wat is de status van het X-moment arrangement?**

In november 2011 is gecommuniceerd dat het X-moment arrangement per 1 december 2011 is beëindigd. Indien u gebruik wilt blijven maken van het Generali aanbod kunt u zich wenden tot Generali.

**Blijft het Figlo Platform actief?**

Ja, inmiddels is uw FlexFront Partner licentie omgezet naar een rechtstreekse licentie met Figlo. Tot uw contractvervaldatum blijven de voorwaarden en kosten conform uw overeenkomst.

**Vragen?**

Heeft u nog vragen hierover mail dan naar [samenwerken@flexfront.nl](mailto:samenwerken@flexfront.nl).

FlexFront, januari 2012