

Nieuwe reorganisatieronde bij Nationale-Nederlanden

Speciaal vehikel oude portefeuilles met levenpolis

Nationale-Nederlanden gaat het consumentenbedrijf splitsen. Los van het bedrijf dat verzekeringen en bancaire producten aan nieuwe klanten verkoopt, komt er een onderdeel dat levensverzekeringen van bestaande klanten beheert (Nationale-Nederlanden Services)

Als NN Services eenmaal goed draait, kan het op termijn ook portefeuilles met

oude levenpolis van andere verzekeraars overnemen en beheren, zo is de verwachting. De kans is groot dat dit bedrijfsdeel dan vervolgens wordt verkocht.

Ontslagen

De splitsing maakt deel uit van een nieuwe reorganisatieronde, die het bedrijf moet klaarstomen voor de beursgang, volgend jaar, van het Europees-Aziatische en het Amerikaanse verzekeringsbedrijf van ING Groep. Door deze transformatie zal bedrijfsbreed het aantal arbeidsplaatsen geleidelijk teruglopen, met naar schatting een

paar honderd per jaar. De verwachting is dat dit groten-deels via natuurlijk verloop kan worden opgevangen, maar gedwongen ontslagen "kunnen op voorhand niet worden uitgesloten".

Klanttevredenheid

Sinds de aankondiging van de 'Back to Basics'-strategie van ING in 2009 is het verzekeringsbedrijf vereenvoudigd, zijn de kosten gereduceerd en is de klantgerichtheid verbeterd. "Nu is het tijd om de volgende stap te zetten en in alle facetten van ons bedrijf klantgerichtheid de boventoon te laten voeren", zegt ceo Tom

Kliphuis. Daartoe gaat NN zijn medewerkers belonen op basis van de klanttevredenheid. Verder wordt de komende jaren een groot aantal oude producten vervangen en zal NN fors investeren in nieuwe processen en systemen. "De doelstelling van deze activiteiten is tweeledig", volgens Kliphuis. "Het serviceniveau naar onze klanten verbeteren, terwijl we de kosten verder verlagen. Klantbelang en financieel resultaat gaan hier hand in hand."

Bovemij hervat provisie voor Waerdevol en Innofin

Na gesprekken tussen FlexFront, Bovemij en de curator van de vorig jaar failliet verklaarde serviceprovider Inbiznis, is Bovemij bereid de betalingsstroom van de provisiegeden van de lopende Waerdevol- en Innofin-polissen weer op gang te brengen.

Het betreft de doorlopende en afsluitprovisie vanaf 1 juli

2010 over de woonlastenportefeuille die vóór de datum van het faillissement van Inbiznis is opgebouwd. FlexFront heeft sinds de overname van Woontrust op 1 juli van dit jaar ook de afwikkeling van uitstaande provisiebetalingen vanuit het Inbiznis-dossier opgepakt. Na goede resultaten met ING, Aegon, NN en Florius is FlexFront naar eigen zeggen nu ook zo ver dat Bovemij de uit-

staande provisiegeden gaat overmaken aan de oorspronkelijke bemiddelaars.

Bovemij maakt geen gebruik van de door FlexFront opgestarte provisieadministratie en laat de uitbetaling lopen via Callas Group in Amstelveen. Bovemij zal de provisie over de periode tot en met december 2011 uitbetalen in januari 2012. De doorlopende provisie wordt vanaf die datum maandelijks uitgekeerd.

Banksparen bij lijfrente tot 40% goedkoper dan polis

Volgens MoneyView is een bancaire lijfrente over het algemeen een goedkopere oplossing dan een lijfrenteverzekering. De verschillen in kosten lopen op tot 40%.

Delta Lloyd en Ohra bieden bancaire lijfrenteproducten die zowel in de opbouw- als de uitkeringscategorie de beste prijsstelling hebben. MoneyView heeft koopsommen en direct ingaande lijfrentes onder de loep genomen. "De bancaire lijfrentes zijn zowel in de opbouw- als de uitkeringsfase voor wat betreft de prijsstelling

interessanter dan de verzekeringsvarianten. Alleen de Lijfrenteverzekering van Interpolis behoort nog tot de categorie van 5-sterrenproducten bij de direct ingaande lijfrentes voor alleenstaanden." Delta Lloyd en Ohra scoren daarnaast hoog op flexibiliteit.

Andere aanbieders die op prijs hoog scoren, zijn Friesland Bank en Legal & General. Qua flexibiliteit doen ook de direct ingaande lijfrentes van Aegon en Erasmus en de koopsomproducten van Reaal en RegioBank het goed. Ook dat zijn allemaal bancaire producten.

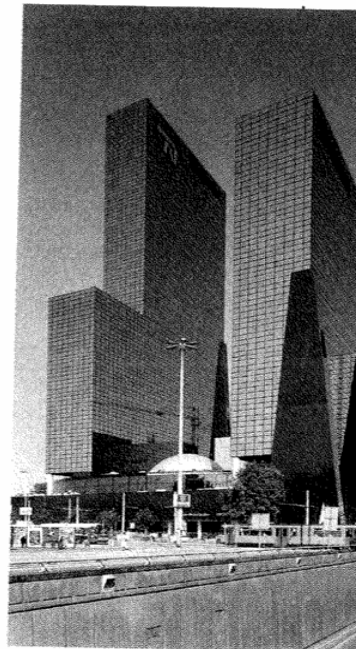
Van de Nederlanders weet 87% niet dat alleen lijfrentepremies of stortingen die nog dit jaar worden gedaan, fiscaal in mindering kunnen worden gebracht op het inkomen over 2011. Dat concludeert Delta Lloyd uit een onderzoek dat het door Market-Response liet uitvoeren onder 567 respondenten. Lijfrentestortingen die tot 1 april waren gedaan, nog in aftrek worden gebracht over het voorgaande jaar. Die regels is veranderd.

Nog dit jaar storten

Onder het kopje 'Regels voor sparen naast uw pensioen gewijzigd' heeft de Belastingdienst bekendgemaakt, dat vanaf belastingjaar 2011 in de aangifte alleen nog lijfrente-

premies mogen worden aftrekken die in het jaar zelf zijn betaald. "Wilt u over 2011 lijfrentepremies aftrekken? Dan moet u die premies vóór 1 januari 2012 betalen", zo laat de fiscus op de eigen website weten. Premies voor lijfrenteverzekeringen die in het eerste kwartaal van 2012 worden betaald, mogen niet meer worden afgetrokken in de aangifte over 2011. Dit geldt ook voor stortingen op een lijfrentespaarrekening of een lijfrentebeleggingsrecht.

"Uw polis moet dat wel mogelijk maken", realiseert de fiscus zich. In dat geval moet de polis worden aangepast. De fiscus adviseert contact op te nemen met een adviseur, of de bank of verzekeraar.



Compakten... nomen tot 32%.

Het bancaire advies profiteert hier van. In 2011 geeft 46% van de consumenten het advies van een bankmedewerker het stempel betrouwbaar. Dat is een winst van 6% ten opzichte van 2010. De mening

driehonderd kantoren ingezet en zijn verschillende uitvoeringen honderden keren bekeken.

Vrijwel alle kantoren beschouwen de commercial als een goed promotiemiddel, zo

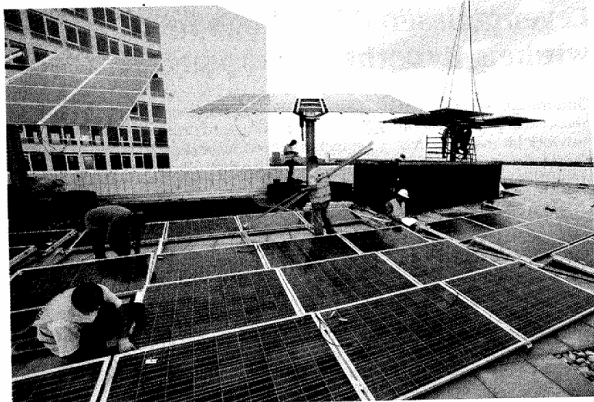
het Genootschap. "Daaruit kunnen we concluderen, dat met name de 'early adapters' van onze branche het initiatief omarmd hebben."

Nog weinig kantoren hebben de commercial actief ingezet (11%); nog eens 40%



Een beeld uit de commercial van het genootschap.

Intermediair voortaan ook in financiering zonnepanelen



Na de hypotheek en verzekeringen is de energielast de volgende post die fors drukt op het budget van de klant, stelt FlexFront.

Serviceprovider FlexFront is in de drie noordelijke provincies een samenwerking gestart met EnergieRemmers, een organisatie die energiebesparende maatregelen toegankelijker maakt voor de consument.

Naast energiebesparing richt EnergieRemmers zich ook op het opwekken van eigen groene energie met zonnepanelen. Voor de financiering daarvan wordt samengewerkt met de bij FlexFront aangesloten financieel adviseurs.

"Na de maandelijkse lasten voor de hypotheek en de verzekeringen is de energielast de volgende post die fors

drukt op het budget van de cliënt", aldus FlexFront. "Met behulp van EnergieRemmers kan de adviseur een extra toegevoegde waarde bieden aan zijn cliënt, door hem hierin te ontzorgen en te laten besparen op de energielast." Voor het nemen van energiebesparende maatregelen kan een beroep worden gedaan op de 'Meer Met Minder'-subsidieregeling. Met behulp van deze subsidie kan EnergieRemmers helpen een woning energiezuiniger te maken. Op 7 december wordt bij FlexFront Noord in Heerenveen een informatiebijeenkomst georganiseerd voor geïnteresseerde financieel adviseurs.