

## **REAAL BESTEEDT HYPOTHEEK-ACCEPTATIE UIT**

*VVP - 07-10-2010*

### **Reaal besteedt de werkzaamheden van haar Stater Team het komende kwartaal uit aan Flexfront.**

Dit door de toegenomen drukte op haar hypotheek acceptatieafdelingen. FlexFront neemt alle werkzaamheden van de REAAL Staterdesk komend kwartaal over. Het team houdt zich bezig met het onderhoud van de hypotheekportefeuilles van de verschillende labels, waaronder Zwitserleven, Axa en DBV. Hieronder vallen werkzaamheden zoals verhogingen en tweede hypotheek. Voor het intermediair zal de communicatie over deze acceptatiewerkzaamheden via de gebruikelijke communicatielijnen blijven lopen. REAAL blijft het finaal akkoord zelf verzorgen. Door deze samenwerking komt er extra capaciteit vrij voor de acceptatie van de nieuwe hypotheekdossiers. Reaal wil met de uitbesteding de acceptatie doorlooptijden verlagen en de servicegraad verhogen.